

**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE  
TURYSTYCZNEJ**  
**Organizowanej przez Biuro Podróży Kamrat Travel**  
**Paulina Oracz obowiązujące od 04.02.2019**

### **I. ZAWARCIE UMOWY**

1. Stronami niniejszej umowy są Biuro Podróży Kamrat Travel Paulina Oracz, z siedzibą w Librantowa 68,33-300 Librantowa, NIP 734 337 29 40, REGON 382134760. Posiadające stosowne zezwolenie i znajdujące się w prowadzonym przez Marszałka Województwa Małopolskiego rejestrze Organizatorów Turystyki i Podmiotów Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod nr Z/13/2019 zwanej dalej "Organizatorem" oraz klient (zwany dalej „Uczestnikiem”) podpisujący rezerwację (zwaną dalej Umową).
2. Ogólne Warunki Uczestnictwa (zwanymi dalej "OWU") są integralną częścią Umowy. Podpisując Umowę klient potwierdza w imieniu swoim oraz pozostałych uczestników, że zapoznał się z OWU i akceptuje ich treść.
3. Zawarcie Umowy następuje z chwilą jej podpisania przez Uczestnika oraz przez przedstawiciela biura, z jednoczesną wpłatą uzgodnionej i wymienionej w tej umowie zaliczki nie mniejszej niż 30% ceny imprezy.
4. Uczestnik oświadcza, że działa w imieniu i z upoważnienia osób, na których rzecz będą świadczone usługi określone umową. OWU są obowiązujące również dla osób towarzyszących reprezentowanych przez Uczestnika, który podpisuje umowę w ich imieniu.
5. Przez Uczestnika rozumie się zarówno Klienta indywidualnego, jak i grupowego.
6. Przez imprezę rozumie się wszystkie usługi turystyczne świadczone przez Organizatora na rzecz uczestnika i osób mu towarzyszących, wymienionych w Umowie lub na załączonej liście uczestników.
7. Organizator gwarantuje realizację imprezy zgodnie z umową.

### **II. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Cena imprezy podana jest w PLN.
2. Podane zgodnie z ofertą opłaty obowiązkowe nie zawarte w podstawowej cenie mogą występować w walucie obcej obowiązującej na terenie kraju odwiedzanego. Opłaty te pobierane są zwyczajowo u pilota w autokarze.
3. Po podpisaniu umowy Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od zawarcia Umowy zapłacić zaliczkę w wysokości 30% ceny imprezy bezpośrednio w siedzibie Organizatora lub przelewem na rachunek bankowy **MBank nr. 81 1140 2004 0000 3102 7832 6194**. Dopłata do pełnej ceny powinna nastąpić do dnia określonego w Umowie, najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku podpisywania Umowy na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy obowiązuje zapłata całości ceny w dniu zawarcia Umowy.
4. Brak wpłaty w terminie określonym w pkt. II.3. oznacza rezygnację Uczestnika z udziału w imprezie turystycznej na warunkach i ze skutkami określonymi w pkt. VIII.

5. Klient, który zakupił ofertę za pomocą internetu (nie w placówce Organizatora) zobowiązany jest do przesłania do Organizatora drogą elektroniczną ( email: [kontakt@kamrattravel.pl](mailto:kontakt@kamrattravel.pl)) skanu podpisanej Umowy-Zgłoszenie oraz OWU, a także w przypadku bliskiego terminu rozpoczęcia imprezy turystycznej ( 10 dni) potwierdzenia przelewu.

6. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich lokalnych opłat, których nie obejmuje umowa w miejscu pobytu (np. podatki lokalne, opłaty klimatyczne, kaucje, opłaty za telefony w pokoju hotelowym, korzystanie z minibaru itp.) – pod rygorem wystąpienia z pozwem przez Organizatora.

### **III. ŚWIADCZENIA**

1. Organizator oświadcza, że w przypadku nie zrealizowania któregoś z punktów programu imprezy turystycznej, dokona obniżenia ceny i zwrotu kosztów jeżeli przyczyna leży ewidentnie po jego stronie. Nie bierze się pod uwagę przypadków i zdarzeń losowych, nieuniknionych i nadzwyczajnych, których Organizator nie mógł przewidzieć.
2. W przypadku gdy przed rozpoczęciem imprezy Organizator jest zmuszony z przyczyn od siebie niezależnych zmienić istotne warunki umowy z klientem, powinien niezwłocznie o tym fakcie poinformować Uczestnika. W takiej sytuacji Uczestnika bez zbędnej zwłoki informuje Organizatora na piśmie, czy:
  - przyjmuje proponowaną zmianę umowy,
  - odstępuje od umowy i otrzymuje zwrot wszystkich wniesionych świadczeń bez obowiązku zapłaty kary umownej.
3. Brak pisemnej deklaracji ze strony Uczestnika oznacza brak akceptacji nowych warunków umowy.
4. Organizator odpowiada za prawidłowy, zgodny z programem przebieg imprezy oraz za umówioną jakość usług.
5. Jeżeli z winy Organizatora nie zostaną zrealizowane określone umową usługi lub ich jakość będzie odbiegała od treści zawartej umowy, Organizator zobowiązuje się do zorganizowania usług zastępczych lub zwrotu wartości usług niezrealizowanych.
6. Niewykorzystanie przez Uczestnika usług objętych programem z przyczyn leżących po jego stronie, nie stanowi podstawy do obniżenia odpłatności za imprezę lub żądania ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.
7. Podany program imprezy stanowiący ofertę, jest ramowy, kolejność zwiedzania może ulec zmianie, przy zachowaniu wszystkich wymienionych świadczeń.
8. Wszelkie zamiany świadczeń wymagają pisemnej formy i akceptacji z podpisem Zamawiającego oraz Organizatora, bądź osoby działającej z ramienia Organizatora po wcześniejszym uzgodnieniu.
9. W momencie podpisania umowy Uczestnik dostaje od Organizatora wydruk oferty stanowiący integralną część Umowy.
10. Specjalne życzenia Uczestnika, które nie są wymienione w ofercie (np. sąsiadujące ze sobą pokoje, miejsca w

autokarze) będą traktowane jako niezobowiązujące życzenia Uczestnika, i będą realizowane w miarę faktycznych możliwości Organizatora. Życzenia te staną się częścią umowy tylko w wypadku pisemnego potwierdzenia Organizatora.

**11.** Organizator informuje Uczestnika, iż godziny wyjazdu i przyjazdu są godzinami orientacyjnymi i nieznacznie mogą ulec zmianie. Organizator potwierdzi telefonicznie godziny i miejsce wyjazdu nie później niż na 48 h przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

#### **IV. ZMIANA ŚWIADCZEŃ I CENY**

**1.** Organizator oświadcza, że w przypadku nie zrealizowania któregoś z punktów programu imprezy turystycznej, dokona obniżenia ceny i zwrotu kosztów jeżeli przyczyna leży ewidentnie po jego stronie. Nie bierze się pod uwagę przypadków i zdarzeń losowych, nieuniknionych i nadzwyczajnych, których Organizator nie mógł przewidzieć.

**2.** Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy i świadczeń z odwołaniem i przerwaniem imprezy z przyczyn od siebie niezależnych tj. działanie siły wyższej, decyzje władz państwowych lub innych instytucji.

**3.** W przypadku, gdy w czasie trwania danej imprezy turystycznej Organizator nie wykona przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążenia Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy turystycznej odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Uczestnik może żądać obniżenia ceny imprezy. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa powyżej, jest niemożliwe bądź Uczestnik z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od Umowy, Organizator jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w Umowie.

**4.** Cena ustalona w umowie może ulec podwyższeniu w następujących przypadkach:

- wzrost kosztów transportu,
- wzrost cen, podatków lub opłat należnych za świadczone usługi. Podstawa zmiany ceny powinna być przez Organizatora Turystyki w pełni udokumentowana.

**5.** Wzrost ceny o którym mowa w pkt. 4. nie może nastąpić w okresie 20 dni przed datą wyjazdu określoną w Umowie – Zgłoszenie.

**6.** Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej w przypadku nie uzbierania minimalnej liczby osób tj. 30 nie później niż na :

- 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
- 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2 – 6 dni,
- 48 h przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni lub

**7.** Organizator nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu umowy udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed jej rozpoczęciem

**8.** Organizator dokonuje zwrotu poniesionych przez Uczestnika opłat i wpłat w terminie do 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

#### **V. UBEZPIECZENIE**

**1.** Koszty ubezpieczenia są integralną częścią kosztów imprezy turystycznej:

- w przypadku imprezy krajowej – NNW (następstw nieszczęśliwych wypadków) wynosi do sumy 10 000 PLN,
- w przypadku imprezy zagranicznej NNW wynosi do sumy 2 000 E, oraz KL (koszty leczenia) wynosi do sumy 10 000 E, bagaż 200 E, oraz na ogólnych zasadach określonych w “Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kontynenty” ( zał. 3) AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. zatwierdzone uchwałą Zarządu nr 1/30/08/2018 z dnia 30.08.2018.

**2.** Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności gdy zdarzenie jest następstwem:

- umyślnego działania ubezpieczonego,
- działania ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków, lub innych środków odurzających

**3.** Po wcześniejszym zgłoszeniu istnieje możliwość zwiększenia sumy ubezpieczenia (dowolność ubezpieczenia) lub dokupienia dodatkowych ubezpieczeń: od chorób przewlekłych, uprawiania sportów ekstremalnych lub kosztów rezygnacji.

**4.** Uczestnik wyraża zgodę na zwolnienie lekarzy leczących Uczestnika w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej wobec AXA oraz wyraża zgodę na udostępnienie AXA dokumentacji przebiegu leczenia.

**5.** Wszelkie zmiany nazwisk uczestników imprezy z zachowaniem ilości przyjmowane będą w formie pisemnej w terminie najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

**6.** Wszyscy uczestnicy mają obowiązek zapoznać się z „OWU AXA Kontynenty” zmieszczonymi na stronie [www.kamrattravel.pl](http://www.kamrattravel.pl) w zakładce „Dokumenty”.

#### **VI. AUTOKAR**

**1.** Organizator do realizacji usługi transportowej wynajmuje autokary/busy wyspecjalizowanych i sprawdzonych firm przewozowych.

**2.** W autokarze wyposażonym w toaletę korzystanie z niej odbywa się w sytuacjach awaryjnych. Postoje realizowane są w ciągu dnia co 3-4 godziny. W trakcie przejazdów nocnych w odstępach 4 godzinnych.

**3.** Podczas jazdy i w trakcie wsiadania/wysiadania należy zachować ostrożność oraz stosować się do poleceń pilota oraz kierowcy.

**4.** Autokary oznaczane są logo Kamrat Travel za przednią szybą.

**5.** W autokarze obowiązuje zakaz palenia oraz spożywania alkoholu.

## **VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, STRATY, SZKODY**

1. Każdy uczestnik imprezy jest zobowiązany do przestrzegania przepisów kraju, z którego podróżuje jak i docelowego, w szczególności przepisów paszportowych, celnych, zdrowotnych, sanitarnych, przewozowych, bezpieczeństwa, a także wszystkich przepisów obowiązujących w miejscach zwiedzanych.

2. Organizator zobowiązany jest do podania Uczestnikowi przed zawarciem Umowy informacji na temat: przepisów paszportowych, wizowych oraz sanitarnych kraju docelowego. Do poruszania się w obrębie krajów strefy Schengen, każdy uczestnik w tym dziecko powinna posiadać ważny dowód tożsamości: dowód osobisty lub paszport. W krajach spoza strefy Schengen wymagane jest posiadanie ważnego paszportu.

3. Organizator odpowiada za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie bądź nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
- siłą wyższą – w przypadku zaistnienia siły wyższej, która uniemożliwia przez Organizatora realizację Umowy, każda strona może rozwiązać Umowę.

4. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy, w przypadkach wymienionych w powyższym punkcie, nie zwalnia Organizatora z obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystyczne pomocy poszkodowanemu Uczestnikowi.

## **VIII. Odstąpienie od umowy i zmiana rezerwacji**

1. Uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Jednakże w przypadku rezygnacji Uczestnik zostanie obciążony kosztami w wysokości wpłaconej zaliczki oraz na:

- 45 dni przed rozpoczęciem imprezy Zamawiający zostaje obciążony kwotą 30 % całości imprezy
- 30 dni przed rozpoczęciem imprezy Zamawiający zostaje obciążony kwotą 50 % całości imprezy
- 7 dni przed rozpoczęciem imprezy Zamawiający zostaje obciążony kwotą 100 % całości imprezy lub
- obciążony faktycznie poniesionymi przez Organizatora kosztami. Zamawiający ma prawo żądać od Organizatora uzasadnienia wysokości opłat za odstąpienia od umowy.

b Uczestnik ma prawo bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmuje wszystkie wynikające z jej tytułu obowiązki.

3. Zamawiający jest zobowiązany o takiej zmianie poinformować Organizatora na trwałym nośniku nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

4. Za wszelkie koszty związane ze zmianą uczestnika Zamawiający i osoba przejmująca świadczenia odpowiadają solidarnie.

## **IX. REKLAMACJE**

1. Reklamacje dotyczące realizacji umowy należy składać na piśmie u pilota lub w siedzibie Biura Podróży Kamrat Travel, Librantowa 68, 33-300 Librantowa - najpóźniej w terminie 30 dni od zakończenia imprezy.

2. Biuro Podróży Kamrat Travel zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika w ciągu 14 dni od daty jej złożenia.

3. Pilot imprezy ma obowiązek potwierdzić klientowi przyjęcie reklamacji, a w przypadku jej nie załatwienia przekazania jej niezwłocznie organizatorowi imprezy.

4. Nie mogą być przedmiotem roszczeń okoliczności powodujące niewygodę lub utrudnienia znane Uczestnikowi przed zawarciem Umowy lub wynikające ze zmian programu dopuszczanych przez Umowę.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych, przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostaną złożone do depozytu w recepcji ośrodka obsługującego imprezę.

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się nadzwyczajne, niezależne od woli Organizatora wydarzenia, takie jak strajki, zamieszki, klęski żywiołowe, działania sił natury, akty władzy, akty terroru.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku celowego działania Uczestnika.

## **X. RODO**

1. Podanie danych osobowych wyszczególnionych w Umowie jest dobrowolne ale niezbędne do zawarcia Umowy.

2. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Biuro Podróży Kamrat Travel Paulina Oracz, Librantowa 68, 33-300 Librantowa stanowi zał nr 4 do Umowy.

3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez AXA TUIr S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa stanowi zał nr 5 do Umowy.

## **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania poleceń przedstawiciela Organizatora.

2. We wszystkich nieuregulowanych tą Umową – sprawach zastosowanie mają przepisy Ustawy o Usługach Turystycznych z dn. 24 listopada 2017 r. (z późniejszymi zmianami) oraz akty wykonawcze do niej.

3. W przypadku sporu sądowego właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie Sąd Rejonowy właściwy dla siedziby Organizatora.

4. Zmiany umowy muszą być dokonywane - pod rygorem nieważności – wyłącznie w formie pisemnej.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Uczestnika i Organizatora.